

Sushi Dreams Creative Food Catering e Banqueting

Termini di Servizio

I presenti Termini di Servizio regolano le condizioni applicate dal fornitore di servizi di catering (di seguito “Fornitore”), registrato sulla piattaforma Vibes Planner, per l’erogazione dei propri servizi a favore del cliente/committente (di seguito “Cliente”).

Servizio offerto

Il Fornitore realizza servizi di catering per eventi privati, aziendali, matrimoni e altri contesti, secondo quanto descritto:

- nei pacchetti pubblicati su Vibes Planner
- nei preventivi personalizzati eventualmente concordati per iscritto

Il servizio comprende esclusivamente quanto chiaramente indicato nel pacchetto o nel preventivo accettato.

Qualità degli ingredienti e delle forniture

Il Fornitore si impegna a realizzare il servizio utilizzando ingredienti, materie prime e forniture adeguate al tipo di evento e al pacchetto selezionato, nel rispetto:

- degli standard professionali del settore
- delle normative igienico-sanitarie vigenti

La scelta delle materie prime rientra nella responsabilità del Fornitore ed è coerente con la proposta acquistata, con l’obiettivo di garantire un servizio di qualità conforme a quanto descritto.

Contenuto del pacchetto

Ogni pacchetto include solo ed esclusivamente i servizi e le prestazioni espressamente indicati nella relativa scheda pubblicata su Vibes Planner o nel preventivo approvato.

Tutto ciò che non è specificato:

- non è incluso nel pacchetto
- non è automaticamente dovuto
- può essere valutato come extra, con eventuale revisione del prezzo

Modifiche, aggiunte e variazioni

Il Cliente si impegna a comunicare con congruo preavviso eventuali modifiche o richieste aggiuntive, tra cui a titolo esemplificativo:

- variazioni del numero degli ospiti
- cambi di orario
- cambi di location

- esigenze alimentari particolari (bambini, allergie e intolleranze)
- aggiunte o integrazioni di servizio

Le richieste comunicate in ritardo:

- **potrebbero non essere accettate**
- **potrebbero comportare costi aggiuntivi**
- **potrebbero incidere sulla corretta organizzazione del servizio**

Il Fornitore non è responsabile di eventuali disservizi derivanti da comunicazioni tardive o incomplete.

Conferma del servizio

Il servizio si considera confermato solo a seguito di:

- accettazione esplicita del pacchetto o del preventivo
- versamento della caparra confirmatoria, se prevista

Fino a tale momento, la data non è garantita.

Caparra confirmatoria

La caparra confirmatoria ha la funzione di bloccare la data e avviare l'organizzazione del servizio.

Salvo diverso accordo scritto:

- la caparra non è rimborsabile in caso di annullamento da parte del Cliente
- l'importo viene detratto dal totale finale del servizio

Annullamento del servizio

In caso di annullamento da parte del Cliente:

- la caparra viene trattenuta
- eventuali costi già sostenuti dal Fornitore potranno essere addebitati

In caso di annullamento da parte del Fornitore, non dovuto a cause di forza maggiore:

- il Fornitore restituirà al Cliente il doppio della caparra versata

Pagamenti

Le modalità e le tempistiche di pagamento del saldo sono indicate nel pacchetto o nel preventivo accettato.

Il mancato rispetto delle scadenze può comportare:

- sospensione del servizio
- annullamento della prestazione
- perdita della caparra

Responsabilità

Il Fornitore è responsabile esclusivamente dei servizi direttamente forniti.

Non risponde per:

- disservizi imputabili alla location o a terzi
- informazioni errate o incomplete fornite dal Cliente
- eventi di forza maggiore

Accettazione dei Termini di Servizio

Cliccando su “Accetto”, richiedendo un preventivo o confermando un servizio, il Cliente dichiara:

- di aver letto attentamente i presenti Termini di Servizio
- di averne compreso il contenuto
- di accettare integralmente le condizioni e le regole stabilite dal Fornitore