



Vermont

Acqui Terme

Termini e Condizioni e Esonero di Responsabilità

1. Prenotazioni e Cancellazioni

Confermando il soggiorno o l'attività, l'ospite accetta il regolamento della struttura. Le cancellazioni effettuate entro 48 ore dall'inizio dell'attività o 7 giorni per soggiorno sono soggette a una penale del 100%.

2. Salute e Sicurezza (Attività e Laboratori)

I nostri laboratori di pasta e pizza comportano l'uso di utensili taglienti, forni ad alta temperatura e farina (glutine). Partecipando, l'ospite dichiara di essere consapevole che:

- **Rischi Fisici:** L'ospite si assume ogni responsabilità per rischi legati a scottature, tagli o scivolamenti comuni in un ambiente di cucina.
- **Allergie Alimentari:** È responsabilità esclusiva dell'ospite informare il personale di eventuali allergie o intolleranze prima dell'inizio dell'attività. Non possiamo garantire un ambiente totalmente privo di allergeni.

3. Consumo di Alcol (Degustazione Vini)

La degustazione di vini è intesa a scopo educativo e conviviale.

- Requisiti di Età: Tutti i partecipanti devono avere l'età legale per il consumo di alcolici 18 anni.
- Consumo Responsabile: La direzione si riserva il diritto di sospendere il servizio a ospiti in evidente stato di ebbrezza. L'hotel non è responsabile per infortuni o danni derivanti dallo stato di alterazione dell'ospite.

4. Limitazione di Responsabilità

L'hotel e il suo personale non saranno ritenuti responsabili per:

- Infortuni Personali: Eventuali lesioni subite durante le lezioni di cucina, le degustazioni o il soggiorno, salvo i casi di colpa grave o dolo da parte della struttura.
- Smarrimento Oggetti: Perdita o furto di oggetti personali lasciati nelle aree comuni o nelle camere.
- Servizi di Terzi: Non si risponde dell'operato di fornitori esterni (es. trasporti o guide turistiche).

5. Condotta dell'Ospite

Ci riserviamo il diritto di allontanare, senza alcun rimborso, chiunque tenga un comportamento molesto, pericoloso o lesivo del benessere degli altri ospiti.

Terms of Service & Guest Waiver

1. Booking and Cancellation

By confirming your stay or activity, you agree to our house rules. Cancellations made within 48 hours of the scheduled activity or 7 days for a stay are subject to a 100% fee.

2. Health and Safety (Activities)

Our pizza and pasta workshops involve the use of sharp utensils, high-temperature ovens, and flour (gluten). By participating, you acknowledge:

- Physical Risk: You assume all risks related to burns, cuts, or slips common in a kitchen environment.
- Allergies: It is the guest's sole responsibility to inform us of any food allergies prior to the activity. We cannot guarantee a 100% allergen-free environment.

3. Alcohol Policy (Wine Tasting)

Wine tasting is intended for education and enjoyment.

- Age Requirement: All participants must be of legal drinking age 18 years.
- Responsible Consumption: We reserve the right to refuse service to any guest who appears intoxicated. The hotel is not liable for any injury or damage resulting from a guest's intoxication.

4. Limitation of Liability

The hotel and its staff shall not be held liable for:

- Personal Injury: Any injuries sustained during cooking classes, wine tastings, or general stay, unless caused by gross negligence.
- Loss of Property: Loss or theft of personal items left in common areas or rooms.
- Third-Party Services: We are not responsible for the conduct of external transport or tour providers.

5. Guest Conduct

We reserve the right to ask any guest to leave without a refund if their behavior is disruptive, dangerous, or violates the comfort of other guests.