

Termini di Servizio – Pacchetti Soggiorni di Gruppo

1. Prenotazione

La prenotazione dei pacchetti dedicati a gruppi (sportivi, scolastici, associazioni o vacanze organizzate) è soggetta a disponibilità della struttura e si considera confermata solo dopo ricezione della conferma scritta da parte della struttura ricettiva e del versamento della caparra confirmatoria concordata.

2. Caparra e pagamenti

Per confermare la prenotazione è richiesto il versamento di una **caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale del soggiorno**.

Il saldo dovrà essere effettuato:

- entro **7 giorni prima dell'arrivo del gruppo**, oppure
- direttamente in struttura al momento del check-in, secondo quanto concordato.

Eventuali servizi extra richiesti durante il soggiorno dovranno essere saldati prima della partenza.

3. Numero partecipanti

Al momento della prenotazione deve essere comunicato il **numero indicativo dei partecipanti**.

Il numero definitivo degli ospiti dovrà essere confermato **almeno 15 giorni prima dell'arrivo**. Eventuali variazioni saranno accettate in base alla disponibilità della struttura.

4. Politica di cancellazione

In caso di cancellazione della prenotazione:

- **fino a 40 giorni prima dell'arrivo**: restituzione della caparra oppure possibilità di spostare la data del soggiorno, previa disponibilità
- **da 39 giorni prima dell'arrivo**: la caparra non sarà rimborsata
- **meno di 7 giorni prima dell'arrivo o mancato arrivo del gruppo**: potrà essere richiesto il pagamento totale dell'importo totale.

5. Check-in e check-out

Salvo accordi diversi:

- **Check-in**: dalle ore 14:00
- **Check-out**: entro le ore 10:30

Per gruppi organizzati è possibile concordare orari personalizzati.

6. Comportamento degli ospiti

Gli ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso della struttura, degli altri clienti e dell'ambiente naturale circostante, considerando che la struttura è situata nel territorio del **Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise**.

Eventuali danni arrecati alla struttura o agli arredi saranno addebitati al responsabile della prenotazione o al capogruppo.

7. Responsabilità

La struttura non è responsabile per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti personali lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni.

8. Forza maggiore

In caso di eventi straordinari o cause di forza maggiore che impediscano lo svolgimento del soggiorno (eventi naturali, restrizioni governative o situazioni impreviste), le parti potranno concordare una nuova data del soggiorno.