



## Termini e condizioni di vendita

**Ritratti Musicali** si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, senza preavviso. Tali modifiche non avranno effetto sui contratti di acquisto già conclusi.

All'invio dell'ordine, il cliente accetta che le comunicazioni avvengano tramite posta elettronica. Il cliente è responsabile della correttezza di tutte le informazioni fornite durante l'ordine o l'apertura dell'account.

Tutti gli ordini inviati tramite il carrello del sito [www.ritrattimusicali.it](http://www.ritrattimusicali.it) sono proposte di acquisto irrevocabili, soggette ad approvazione da parte di **Ritratti Musicali**.

Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa. **Ritratti Musicali** non è responsabile per mancate o ritardate consegne, anche parziali, dovute a cause di forza maggiore o caso fortuito.

Gli ordini possono essere inviati tramite internet, e-mail a [info@ritrattimusicali.it](mailto:info@ritrattimusicali.it) o telefono al numero 335.5926265.

### Descrizione dei prodotti

Le informazioni sui prodotti, come immagini, dimensioni e caratteristiche tecniche, potrebbero subire modifiche nel tempo senza preavviso. **Ritratti Musicali** non può garantire l'esatta corrispondenza tra il prodotto reale e la sua rappresentazione online.

### Ritratti Musicali e musica personalizzata

La composizione musicale viene realizzata dopo un'intervista emozionale, necessaria per comprendere la personalità e il carattere del cliente. Il risultato finale è opinabile ed arbitrario, in quanto basato sui gusti estetici.

Se il cliente non fosse soddisfatto, **Ritratti Musicali** valuterà se consentire un secondo tentativo, ma non è obbligata a modificare o rifare la composizione.

### Cessione diritto d'uso del Ritratto Musicale

Poiché la legge italiana non permette la cessione del diritto d'autore, l'autore Klaus Bellavitis rinuncia a registrare i **Ritratti Musicali** presso la SIAE o altri enti di protezione. Il cliente è quindi libero di depositare e utilizzare il brano come preferisce, senza alcun obbligo verso l'autore.

### Limiti di Responsabilità

**Ritratti Musicali** non è responsabile per la disponibilità dei prodotti, che può variare in qualsiasi momento. In caso di indisponibilità sopravvenuta, il cliente sarà informato e potrà scegliere se sostituire l'articolo, attenderne la disponibilità o richiedere il rimborso. **Ritratti Musicali** non sarà ritenuta responsabile per danni di qualsiasi natura causati da ritardi o mancate consegne. Il foro competente per ogni controversia è quello in cui ha sede **Ritratti Musicali**.

### Garanzia e Rimborsi

La garanzia di conformità del prodotto è di un anno dalla data di consegna. **Ritratti Musicali** garantisce la sostituzione gratuita di articoli difettosi, danneggiati o non conformi all'ordine.

Il cliente deve verificare la merce all'arrivo e segnalare eventuali reclami entro 15 giorni per vizi palesi o 15 giorni dall'accertamento per vizi occulti.

La merce personalizzata può essere resa solo per motivi di non conformità, mentre per gli articoli non personalizzati il reso è possibile entro 10 giorni dal ricevimento, nell'imballo originale e con spese di spedizione a carico del cliente.

I rimborsi saranno effettuati entro 48 ore per bonifico bancario o 24 ore per Paypal/carta di credito.

Ultimo aggiornamento: 11 gennaio 2026