

Condizioni del pacchetto – Servizio Foto/Video

Il fornitore **Officine 24** mette a disposizione del cliente il pacchetto foto/video selezionato su **Vibes Planner**, alle seguenti condizioni.

Oggetto del servizio

Il pacchetto comprende esclusivamente i servizi espressamente indicati nella sezione **“Cosa include”** della scheda pacchetto pubblicata su Vibes Planner.

Tutti i servizi indicati come **extra disponibili** non sono inclusi nel prezzo base del pacchetto e dovranno essere richiesti, confermati e quotati separatamente dal fornitore.

Eventuali attività, servizi, materiali, modifiche o consegne non indicati nella sezione **“Cosa include”** si intendono esclusi, salvo diverso accordo scritto tra cliente e fornitore.

Zona di validità

Il servizio è valido nella zona indicata nella scheda pacchetto.

Eventuali trasferte fuori zona dovranno essere concordate preventivamente e potranno comportare costi aggiuntivi per spostamenti, vitto, alloggio o altre esigenze logistiche.

Data, orari e durata

La data, l’orario e la durata del servizio saranno concordati tra cliente e fornitore al momento della prenotazione, in base alla disponibilità del fornitore.

Eventuali variazioni richieste dal cliente dovranno essere comunicate con adeguato preavviso e saranno soggette a conferma da parte del fornitore.

Prezzo e pagamenti

Il prezzo del pacchetto è quello indicato sulla piattaforma, salvo servizi extra o personalizzazioni richieste dal cliente.

È prevista una caparra pari a **30%** da versare al momento della prenotazione.

Il saldo dovrà essere corrisposto secondo le modalità concordate con il fornitore.

Svolgimento del servizio

Il servizio foto/video sarà realizzato secondo lo stile, l’approccio creativo e le modalità operative del fornitore.

Il cliente si impegna a collaborare durante lo svolgimento del servizio, rispettando orari, indicazioni e accordi presi in fase di prenotazione.

Condizioni del pacchetto – Servizio Foto/Video

Il fornitore non sarà responsabile per limitazioni causate da location, permessi mancanti, condizioni di luce, accessi non autorizzati, ritardi o impedimenti non imputabili al fornitore.

Clausola meteo

Per i servizi fotografici svolti all'aperto, condizioni meteo sfavorevoli potranno comportare lo spostamento, la modifica o la riprogrammazione del servizio.

L'eventuale rinvio sarà concordato tra cliente e fornitore in base alle disponibilità di entrambe le parti.

Qualora il cliente richieda comunque lo svolgimento del servizio in condizioni meteo non ideali, il risultato finale potrà essere influenzato da tali condizioni.

Ritardi del cliente

Il cliente è tenuto a presentarsi nel luogo concordato all'orario stabilito.

Eventuali ritardi potranno ridurre la durata effettiva del servizio fotografico, senza obbligo di recupero del tempo perso.

In caso di ritardo significativo, il fornitore potrà valutare se svolgere comunque il servizio, riprogrammarlo o applicare eventuali costi aggiuntivi.

Consegna dei materiali

Le fotografie e/o i contenuti prodotti saranno consegnati secondo quanto previsto nella scheda pacchetto.

I tempi di consegna saranno comunicati dal fornitore e potranno variare in base al tipo di servizio, alla quantità di materiale prodotto e al livello di post-produzione richiesto.

La consegna avverrà in formato digitale, salvo diverso accordo scritto.

Modifiche e revisioni

Il pacchetto include un numero massimo di **2 revisioni/modifiche** sul materiale consegnato, salvo diversa indicazione nella scheda pacchetto.

Ulteriori modifiche, lavorazioni extra, ritocchi avanzati o richieste successive alla consegna potranno essere quotati separatamente.

Diritti di utilizzo

Il cliente potrà utilizzare le immagini e i materiali consegnati secondo le finalità concordate con il fornitore.

Condizioni del pacchetto – Servizio Foto/Video

Il fornitore si riserva il diritto di utilizzare il materiale realizzato per portfolio, sito web, social media e comunicazione professionale, salvo diversa richiesta scritta da parte del cliente.

Recesso e cancellazioni

Il cliente può recedere secondo i termini concordati con il fornitore al momento della prenotazione.

In caso di cancellazione da parte del cliente, la caparra versata potrà essere trattenuta dal fornitore a titolo di penale.

In caso di impossibilità imputabile al fornitore, verrà proposta una nuova data oppure il rimborso di quanto versato.

Accettazione

Prenotando il pacchetto, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.