

Termini di Servizio tra Fornitore e Cliente

Parti coinvolte

Il presente contratto è stipulato tra:

- il *Resort BellaVita* titolare del profilo attivo su Vibes Planner,
- il *Cliente*, utente registrato alla piattaforma Vibes Planner.

Oggetto del servizio

Il pacchetto comprende esclusivamente i servizi descritti nello stesso e pubblicato su Vibes Planner.

Eventuali richieste non presenti nel pacchetto dovranno essere concordate separatamente tra le parti.

Zona di validità del servizio

Il pacchetto è valido esclusivamente nella zona indicata nello stesso (es. provincia o regione).

Prestazioni richieste al di fuori di tale area dovranno essere concordate anticipatamente e potranno comportare costi aggiuntivi di trasferta, montaggio o logistica.

In assenza di tale accordo, il fornitore non è tenuto ad eseguire la prestazione fuori dalle località esplicitamente indicate.

Date e orari

Le date e gli orari saranno concordati tra cliente e fornitore al momento della prenotazione.

Eventuali variazioni dovranno essere comunicate con congruo anticipo ed entro i termini stabiliti nel pacchetto.

Prezzo e pagamenti

- Il prezzo totale del pacchetto è quello indicato sulla piattaforma.
- È prevista una caparra confirmatoria pari al **40%** da versare al momento della prenotazione.
- Il saldo potrà essere pagato con le modalità concordate direttamente tra le parti.

Recesso e cancellazioni

- Il cliente può recedere secondo i termini stabiliti dal fornitore nel pacchetto.
- In caso di recesso oltre i termini, la caparra sarà trattenuta dal fornitore come penale.
- Se la cancellazione è imputabile al fornitore, il cliente ha diritto al rimborso del doppio della caparra versata.

Responsabilità e logistica

- Il fornitore è responsabile della corretta esecuzione dei servizi descritti nel pacchetto.

Accettazione

Prenotando il pacchetto, il cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le presenti condizioni.

La prenotazione non potrà proseguire senza la spunta di accettazione dei termini di Servizio. La data, l'ora e l'ID utente della conferma saranno registrati automaticamente nel sistema.