

Termini di Servizio – Batticarne

1. Accettazione del servizio

Contattando Batticarne attraverso la piattaforma, il cliente conferma di aver letto e accettato integralmente i presenti termini di servizio, impegnandosi a rispettare modalità operative, organizzazione, tempistiche e condizioni concordate con il fornitore.

2. Modalità di prenotazione

Ogni servizio viene organizzato direttamente con Batticarne in base alla tipologia di evento, alla disponibilità della data, alla location e al numero di ospiti previsti.

La conferma definitiva del servizio avviene solo dopo approvazione reciproca delle condizioni operative e dell'eventuale versamento della caparra concordata.

3. Servizi personalizzati

Tutti i servizi Batticarne, inclusi catering, chef a domicilio, eventi in barca, format itineranti e food experience, vengono personalizzati in base alle esigenze del cliente e alle caratteristiche della location.

Eventuali modifiche relative a:

- numero ospiti
- menu
- location
- orari
- organizzazione evento

devono essere concordate direttamente con il fornitore entro le tempistiche stabilite.

4. Caparra e conferma data

Per alcuni servizi Batticarne richiede una caparra confirmatoria pari al 25% dell'importo concordato, necessaria per bloccare la data e avviare l'organizzazione operativa dell'evento.

La prenotazione si considera confermata solo dopo accordo tra le parti e ricezione della caparra concordata.

In assenza della conferma economica richiesta, il fornitore non garantisce la disponibilità del servizio o della data selezionata.

5. Recesso e annullamento

Il cliente può esercitare eventuale diritto di recesso entro 30 giorni dalla data:

dell'evento

Salvo differenti accordi tra le parti, in caso di annullamento oltre i termini previsti, il fornitore potrà trattenere la caparra versata a copertura delle spese organizzative e operative già sostenute.

Nel caso in cui il servizio non venga erogato per responsabilità diretta del fornitore, il cliente avrà diritto alla restituzione del doppio della caparra versata, salvo cause di forza maggiore o situazioni indipendenti dalla volontà del fornitore.

6. Eventi outdoor e servizi in barca

Per eventi all'aperto, servizi itineranti o experience in barca, Batticarne si riserva la possibilità di modificare, rinviare o riprogrammare il servizio in caso di condizioni meteo avverse o situazioni che possano compromettere sicurezza, qualità dell'esperienza o operatività dell'evento.

In tali casi verrà concordata una soluzione alternativa compatibilmente con le disponibilità del fornitore e del cliente.

7. Accesso location e condizioni operative

Il cliente si impegna a garantire condizioni adeguate per lo svolgimento del servizio, inclusi eventuali accessi, spazi operativi, autorizzazioni e logistica necessaria concordata con Batticarne.

Il fornitore si riserva la possibilità di valutare eventuali limitazioni tecniche o operative che possano compromettere il corretto svolgimento dell'evento.

8. Allergie ed esigenze alimentari

Eventuali allergie, intolleranze o esigenze alimentari particolari devono essere comunicate dal cliente prima della conferma definitiva del servizio.

Batticarne non potrà essere ritenuto responsabile per informazioni non comunicate preventivamente.

9. Responsabilità reciproca

Cliente e fornitore si impegnano a collaborare in modo corretto, trasparente e professionale per garantire il miglior svolgimento possibile dell'esperienza concordata.

Eventuali accordi specifici aggiuntivi presi privatamente tra le parti integrano i presenti termini di servizio.

10. Accettazione finale

Il contatto del fornitore attraverso la piattaforma comporta l'accettazione dei presenti termini di servizio da parte del cliente.