

TERMINI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLE ESPERIENZE DI TEAM COACHING

1. Oggetto del servizio

Le presenti condizioni disciplinano la prenotazione e la partecipazione alle esperienze di coaching di gruppo, team building e sviluppo delle competenze relazionali organizzate da Sara Mendogni (di seguito "Organizzatore") e acquistabili attraverso la piattaforma VibesPlanner.

Le attività si svolgono presso strutture ricettive, agriturismi, hotel, B&B, spazi naturali o altre location selezionate sul territorio e possono includere momenti formativi, attività esperienziali, coffee break e light lunch.

2. Prenotazione

La prenotazione si considera confermata esclusivamente al ricevimento della caparra richiesta tramite il sistema di pagamento online disponibile sulla piattaforma.

L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare o annullare una prenotazione qualora non sia possibile garantire il corretto svolgimento dell'esperienza.

3. Numero minimo e massimo di partecipanti

Ogni esperienza è soggetta a un numero minimo e massimo di partecipanti indicato nella scheda dell'evento.

Qualora non venga raggiunto il numero minimo previsto entro il termine stabilito, l'Organizzatore potrà annullare l'attività, proponendo una data alternativa oppure procedendo al rimborso integrale delle somme versate.

4. Quote e modalità di pagamento

I prezzi sono indicati nella descrizione dell'esperienza pubblicata sulla piattaforma.

Il pagamento avviene tramite il sistema Stripe integrato nella piattaforma.

Salvo diversa indicazione, la prenotazione prevede:

- versamento di una caparra confirmatoria;
- saldo entro i termini specificati nella scheda dell'esperienza.

La mancata corresponsione del saldo entro la scadenza prevista può comportare la perdita del posto prenotato.

5. Rinuncia e cancellazione da parte del partecipante

In caso di rinuncia:

- fino a 30 giorni prima dell'evento: rimborso del 100% delle somme versate, esclusi eventuali costi di transazione;
- da 29 a 15 giorni prima: rimborso del 50%;
- meno di 15 giorni prima: nessun rimborso.

È possibile richiedere la sostituzione del partecipante con altra persona previa comunicazione scritta e approvazione dell'Organizzatore.

6. Modifiche o cancellazione dell'evento

L'Organizzatore si riserva la facoltà di modificare programma, orari, docenti, facilitatori o location qualora ciò si renda necessario per ragioni organizzative, logistiche, di sicurezza o forza maggiore.

In caso di cancellazione dell'evento da parte dell'Organizzatore, il partecipante avrà diritto al rimborso delle somme effettivamente versate.

7. Natura delle attività

Le attività proposte hanno finalità formative, esperienziali e di sviluppo personale e professionale.

Le esperienze non costituiscono percorsi terapeutici, psicologici, psicoterapeutici o sanitari e non sostituiscono interventi medici o specialistici.

Ogni partecipante è responsabile della propria partecipazione e delle proprie scelte durante l'esperienza.

8. Idoneità alla partecipazione

Con l'iscrizione il partecipante dichiara di trovarsi in condizioni fisiche e psicologiche compatibili con la partecipazione alle attività previste.

Eventuali esigenze particolari, allergie, intolleranze alimentari o limitazioni fisiche dovranno essere comunicate preventivamente.

9. Responsabilità

L'Organizzatore adotta tutte le misure ragionevoli per garantire la sicurezza e la qualità dell'esperienza.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per danni, perdite, furti, infortuni o eventi derivanti da comportamenti negligenti dei partecipanti o da cause di forza maggiore.

10. Utilizzo di immagini e materiali

Durante le attività potranno essere realizzati fotografie o video a scopo documentativo e promozionale.

Il partecipante potrà negare il consenso all'utilizzo della propria immagine comunicandolo per iscritto prima dell'inizio dell'esperienza.

11. Privacy

I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy disponibile sulla piattaforma.

12. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia sarà competente il Foro previsto dalla normativa applicabile in materia di tutela del consumatore.